

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához és a reklámcélú adatkezelések  
szabályairól  
Hatályos: 2017.02.21-től

Közzétéve: a [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) portálon

**OTP Pénztárszolgáltató Zrt.**  
1051 Budapest, Mérleg u. 4.

## 1. Bevezetés

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. § (1) és (2) bekezdése alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja a Kártyabirtokosokat és a Társkártyabirtokosokat (együttesen: érintettek) az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához és a reklámcélú adatkezelésekhez kapcsolódó adatkezelési elvekről és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint elektronikus utalvány kibocsátó OTP Cafeteria kártya szolgáltatást nyújt az érintettek részére a Munkáltatóval kötött szolgáltatási megállapodás alapján.

## 2. Alapfogalmak

A jelen szabályzatban használt kifejezések a következők szerint értendők:

*érintettek:* a kártyabirtokos és a társkártyabirtokos.

*szolgáltató:* OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4.; adószáma: 13272346-2-41 cg.: 01-10-045076).

*kártyabirtokos:* az a természetes személy, aki OTP Cafeteria kártyát rendelt, vagy OTP Cafeteria kártyával rendelkezik;

*munkáltató:* a kártyabirtokos azon munkáltatója, aki a kártyabirtokos részére választható béren kívüli juttatást folyósít az OTP Cafeteria kártya útján;

*kereskedő:* a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely az OTP Cafeteria kártya szolgáltatásokat ténylegesen és kizárólag belföldön nyújtja;

*személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, adóazonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

*társkártyabirtokos:* kártyabirtokos azon közeli hozzátartozója, aki a kártyabirtokoshoz kapcsolódóan rendelkezik OTP Cafeteria kártyával, vagy a kártyabirtokos OTP Cafeteria kártya társkártyát rendelt a számára;

*hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

*tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

*adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

*adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

*adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

*adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

*adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

### **3. Az adatkezelési tájékoztató hatálya**

Jelen adatkezelési tájékoztató az érintettekre, és az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó adatkezelésekre, a [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) portál üzemeltetése során megszerzett és kezelt adatokra terjed ki.

A jelen tájékoztatót az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) portálon tette közzé. A tájékoztató visszavonásig hatályos.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztatót az OTP Pénztárszolgáltató [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) portálján érhető el. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a tájékoztató módosításáról az érintetteket a [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) portálon közzétett közleményben tájékoztatja, a tájékoztató módosításának hatályba lépését megelőző 8 nappal.

A tájékoztató módosulása esetén az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a módosító hirdetmény megjelenésétől számított 15. napig lehetőséget biztosít a portálon, illetve postai úton megküldött kérelem alapján arra, hogy az érintettek hozzájáruló nyilatkozatukat visszavonhassák, vagy rendelkezhessenek adatainak teljes vagy részleges módosításáról, törléséről.

#### **4. Tájékoztatás az adatkezelésről**

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint adatkezelő Infotv. 20. § (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. adatkezelési elveiről.

##### **4.1 Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja az adott érintett vonatkozásában az OTP Cafeteria kártya kibocsátása és az ahhoz kapcsolódó elektronikus utalvány nyilvántartási és portál rendszer működtetése, az elektronikus utalványok felhasználásának biztosítása.

##### **4.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelése az érintettek önkéntes hozzájárulási nyilatkozata meglétéén alapul, amely nyilatkozatot az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató alapján tesz.

Az adatszolgáltatás önkéntes, a kártyabirtokos nem köteles hozzájárulását adni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy meghatározott adatok megadásának hiányában az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtása ellehetetlenül, illetve nem nyújtható.

##### **4.3 A kezelt adatok köre**

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy a érintettek részére az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen, a szolgáltatási cél elérésére alkalmas. Ezek figyelembe vételével az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a következő adatokat kezeli az adatkezelés időtartama alatt:

<b>Adat</b>	<b>Jelleg</b>	<b>Adatkezelés célja és indoka</b>
Név	Feltétlenül szükséges	Az érintettek ügyviteli azonosítására, és kapcsolatfelvételhez szükséges adat. A fizetési analitikában a Szolgáltató részére továbbított adat.
Kártyán szereplő név	Feltétlenül szükséges	A kártyára/társkártyára írandó adat.
Adóazonosító jel (csak kártyabirtokos esetében)	Feltétlenül szükséges	A kártyabirtokos elektronikus utalvány egyenlegéhez használt adat, az egyenleg vezetése, a jóváírások és a terhelések az adat felhasználásával történnek meg.
TAJ szám (csak társkártyabirtokos esetében)	Feltétlenül szükséges	Az érintettek összekötésére használt adat. Hiányában nem teljesíthető a felhasználási jogkör a társkártyabirtokos részére.

Személyi igazolvány szám (csak kártyabirtokos esetében)	Önkéntes	Azonos nevű érintettek megkülönböztetésére szolgáló adat.
Születési név	Önkéntes	Azonos nevű érintettek megkülönböztetésére szolgáló adat.
Anyja leánykori neve	Feltétlenül szükséges	Azonos nevű érintettek megkülönböztetésére szolgáló adat.
Születési dátum	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása bejelentkezéshez, illetve egyes kártyaműveletek végrehajthatóságához szükséges
Kártyaszám utolsó 10 karaktere	Feltétlenül szükséges	A kártya egyenleg és forgalmi adatok lekérdezése biztosításához használt adat.
Állandó lakcím	Feltétlenül szükséges	Az érintettekkel való ügyfél-kommunikáció alapadata. Az adat megadása feltétlenül szükséges pl. a kártya kártyabirtokos részére való eljuttatásához. Az érintettek reklám- és marketingcélú hozzájárulása esetén az állandó lakcímre az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és az OTP Csoport tagjai üzleti ajánlatot tartalmazó tájékoztatást, felhívást küldhetnek.
Levelezési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtől)	Feltétlenül szükséges	A z érintettekkel való ügyfél-kommunikáció alapadata. Az adat megadása feltétlenül szükséges pl. a kártya kártyabirtokos részére való eljuttatáshoz. Az érintettek reklám- és marketingcélú hozzájárulása esetén a levelezési címre az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és az OTP Csoport tagjai üzleti ajánlatot tartalmazó tájékoztatást, felhívást küldhetnek.

e-mail cím	Önkéntes	Az e-mail cím megadásával az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és a kártyabirtokos költséghatékony módon kommunikálhat, illetve a kártyabirtokos kiegészítő hozzájárulása esetén a kártyabirtokos részére az OTP Pénztárszolgáltató hírlevelet, termékeiről szóló tájékoztató levelet, vagy az utalvány egyenleg nyilvántartásba érkezett feltöltési tájékoztató levelet küld az e-mail címre
mobiltelefon szám	Önkéntes	A mobiltelefonszám önkéntes megadásával lehetőség nyílik a kártyabirtokossal való hatékony kapcsolattartásra.

„Feltétlenül szükséges” jelleggel megjelölt adatok megadása az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásának feltétele, megadásának hiányában, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe!

Egyéb, technikai célú adat adatkezelése: A [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) oldal megtekintése során rögzítésre kerül az érintett számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer Ezen naplófájlban rögzített adatok csak statisztikai, valamint naplózási céllal kerülnek felhasználásra.

#### 4.4 Az adatkezelés időtartama

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása, illetve azt követően az Infotv. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak teljesítéséhez szükséges időtartam alatt, de legfeljebb az OTP Cafeteria kártya érvényességét követő 5 évig kezeli.

Számviteli bizonylat részét képező személyes adatot (név és lakcím) az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a számvitelről szóló 2000.évi C.tv. előírásai értelmében (jelenleg 8 év) tárolja. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére az OTP Cafeteria kártya érvényességét követő legfeljebb 5 évig, figyelemmel a következő célokra: 1. az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. Cafeteria kártya tranzakciókkal összefüggő igényérvényesítése a kártyabirtokosokkal, elfogadóhelyekkel szemben – jellemzően pénzügyi követelések érvényesítése, amely az adatkezelő saját jogos érdeke. 2. Visszaélések kezelése, visszaélések esetén hatósági eljárás kezdeményezése. 3. Hatósági adatszolgáltatások teljesítése (felügyeleti szervtől, adóhatóságoktól, büntető hatóságoktól érkező megkeresések)

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy követeléseit jogi úton érvényesíthesse, amelyhez elengedhetetlenek a kötelezett személyes adatok. Ugyanígy az adatkezelőnek kiemelten fontos üzleti érdeke, hogy visszaélések (szabálysértések, bűncselekmények) gyanúja esetén az adatkezelő megtehesse a szükséges lépéseket (feljelentés pl. csalás, lopás, esetén), ezzel biztosítva szolgáltatásainak minél jogszerűbb és zavartalan igénybevitelét, továbbá hogy ezzel hozzájáruljon a tisztességtelen, visszaélésszerű magatartások terjedésének megelőzéséhez. Az adatkezelőhöz számos adó-és büntető hatósági megkeresés érkezik, amelyek során jellemzően adózási ellenőrzések, nyomozások során adatszolgáltatásokat szükséges teljesíteni.

Mindehhez kiemelten szükséges lehet az érintettek adatainak kezelése a szolgáltatás nyújtásán túlmenően is.

Az adatkezelő mérlegelte, hogy ezen felsorolt érdekek érvényesítése és az érintettek információs önrendelkezési jogának korlátozása arányban áll-e, és arra a következtetésre jutott, hogy az érintettek adatait megelözi a fenti kiemelt célok elérése.

#### **4.5 Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók köre és a kiszervezett adatfeldolgozási feladataik**

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köre kiterjed az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásában résztvevők körére, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtása során.

<b>Szervezet</b>	<b>Adatkezelési szempontú tevékenység</b>
OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4., cg.: 01-10-045076)	Adatkezelő
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16. cg.: 01-10-041585)	Utalvány kártya elfogadás informatikai eszközök fejlesztése, kártyatranszakció engedélyezése (authorizáció), ügyfélszolgálati feladatok ellátása és a feladatellátáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése. Cafeteria kártya napi üzletmenet teljes ellátásához szükséges feladatok elvégzése a Cafeteria kártya ügyfél adatbázis elérésével. <a href="http://www.otpcafeteria.hu">www.otpcafeteria.hu</a> honlap fejlesztése és üzemeltetése.
OTP Kártyagyártó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1131 Budapest, Babér u. 9. cg.: 01-09-727243)	OTP Cafeteria kártya gyártása és postázása, a gyártáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése.
Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Ond utca 11, cg.: 13-09-076373)	Kártyamenedzser rendszer fejlesztése és üzemeltetése, adatfeldolgozási tevékenység eseti elvégzése
HK System Kft. (székhely: 1083 Budapest, Szigony u. 3., cg.: 01-09-870192)	OTP Cafeteria kártya elektronikus utalvány nyilvántartási rendszer kezelése és fejlesztése. Cafeteria portál fejlesztése és üzemeltetése.
MONICOMP Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Petneházy u. 46-48. cg.: 01-10-046752 )	Számlázáshoz, postázáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése. POS terminálok telepítése, beállítása, frissítése.

*Hangfelvétel rögzítésére vonatkozó adatkezelési szabályok:*

Az erre rendszeresített telefonvonalon a munkáltatók, kereskedők, és az érintettek ügyfélbejelentéseket tehetnek, amelyeket a telefonos ügyfélszolgálat rögzít, és a hangrögzítés tényéről az érintetteket a telefonhívás során tájékoztatják. A hangfelvételek 5 évig kerülnek megőrzésre.

*A [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu) portálon történő adatkezelés:*

A portál a következő funkciók elérésére alkalmas: tájékoztatás, adategyeztetés (egyenleglekérdezés, kártyaforgalom követése, e-utalvány nyilvántartási adatai).

A portálra történő bejelentkezéshez az érintetteknek a kártyaszám utolsó 10 számjegyét és születési dátumát, míg a munkáltatóknak és a kereskedőknek, a felhasználó nevet és jelszót kell megadniuk.

## **5. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

Az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. ugyanakkor nem garantálja, hogy az OTP Cafeteria kártya szolgáltatást az elvárt megfelelő minőségben nyújtja.

Az érintettek kérelmére az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben 1.500 Ft + Áfa költségtérítés fizetendő. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett írásban kérheti az adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály az adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Az adatkezelő az érintett törlési kérelmét elutasíthatja, amennyiben a jelen Tájékoztató 4.4. pontjában foglalt valamely jogos érdek fennáll, ez utóbbi esetben az adatkezelő megvizsgálja és mérlegeli, hogy részben helyt tud-e adni az érintett törlési kérelmének. Az adatkezelő az érintetti kérelemre legfeljebb 30 napon belül válaszol.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ajánlása alapján javasolt, hogy a kártyabirtokos az adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával elsőként közvetlenül az adatkezelőt (jelen esetben: az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-t) keresse meg. A kártyabirtokos a panaszát e-mail vagy postai levelezési címén jelentheti be.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

#### **Kártérítés**

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **6. Tájékoztató az OTP Csoport marketingtevékenységéről és a kapcsolódó adatkezelésről**

Az adatkezelési tájékoztató ezen fejezete kizárólag azokra az érintettekre vonatkozik, akik ez irányú hozzájárulásukat megadják.

Az OTP Csoport tagjai, valamint az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és az OTP Cafeteria kártya partnerei rendszeres időközönként új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretnék ügyfeleiket.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglalt figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és az adatot szolgáltató természetes személynek jogában áll az adatok a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni, a további együttműködést bármikor indokolás nélkül



## OTP Cafeteria – Sokszínű választék!



megtagadni, a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az adatot szolgáltató érintett személy kéri, vagy az Adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

A tájékoztató visszavonásáig hatályos.

**OTP Pénztárszolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1234 Budapest, Pf. 614.  
Székhelye és ügyfélszolgálat: 1051 Budapest, Mérleg u. 4.  
Telefon (ügyfélszolgálat): +36 1 3666 555  
E-mail: [info@otp-cafeteria.hu](mailto:info@otp-cafeteria.hu)  
Internet: [www.otp-cafeteria.hu](http://www.otp-cafeteria.hu)

## Melléletek

1. számú melléklet:

**OTP Cafeteria elfogadáshoz kapcsolódó emelt szintű szolgáltatást nyújtó Partnerek:**

2. számú melléklet:

### **Az OTP Csoport tagjai:**

- OTP Bank Nyrt.
- OTP Lakástakarékpénztár Zrt.
- OTP Egészségpénztár
- OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár
- OTP Jelzálogbank Zrt.
- OTP Travel Kft.
- OTP Alapkezelő Zrt.
- Merkantil Csoport
  - Merkantil Car Zrt.
  - Merkantil Ingatlan Zrt.
  - Merkantil Bérlet Kft.
- OTP Ingatlan Zrt.
- OTP Ingatlanlízing Zrt.
- OTP Ingatlanpont Kft.
- OTP Ingatlan Alapkezelő Zrt.
- OTP Hungaro-Projekt Kft.
- OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt.
- OTP Faktoring Vagyonkezelő Kft.
- MONICOMP Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.
- OTP Mobil Kft.