


KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

OTP Cafeteria kártya használata esetén

Az OTP Cafeteria kártya elektronikus utalványok nyilvántartására is szolgáló eszköz, melynek használata során a tényleges utalványbeváltást, mint egy bankkártyás tranzakciót kell lebonyolítani.

1. Az utalványelfogadási tranzakció menete

<p>Amennyiben a vásárló OTP Cafeteria kártyát szeretne használni az áruk/szolgáltatások értékének kiegyenlítésére:</p>	 An image of an OTP Cafeteria card. The card is green and white, featuring a green apple in a white bowl. Text on the card includes 'otp Cafeteria', 'Kártyaszám: 1234567890123456', '07/11', and 'KOVÁCH JANKA'.
<p>Nyomja meg a POS terminálon a 7-es gombot!</p> <p><i>* abban az esetben, ha a Cafeteria menü nem jelenik meg a 7-es gomb lenyomását követően, a 2. pontban leírtak szerint szükséges eljárni</i></p>	 A close-up photograph of a hand pressing the number 7 button on a grey POS terminal. The terminal screen displays the word 'Cafeteria'.
<p>Amikor a „Cafeteria” kiírás megjelenik, húzza le a kártyát a megszokott módon!</p>	 A close-up photograph of a hand inserting an OTP Cafeteria card into the card reader slot of a grey POS terminal. The terminal screen displays the word 'Cafeteria'.

A megjelenő menüből válassza ki azt az utalványfajtát, melyet a vásárló felhasználni kíván! Az utalványtípus előtt megjelenő sorszám jelzi, melyik gombot kell megnyomni a választáshoz.

Üzlete áru/szolgáltatás kínálatának megfelelően nem feltétlenül jelenik meg minden utalványtípus.



A kiválasztás után adja meg az összeget!
Nyomja meg a zöld gombot, majd az összeg ellenőrzése után vagy a vásárló, vagy ön erősítse meg az összeg helyességét a zöld gomb ismételt megnyomásával!

Az OTP Cafeteria kártya használata során a terminál nem kér PIN kódot.



A terminál központi engedélykérése során a bankkártyás fizetés során megszokott képernyőkkel jelzi a tranzakció menetét.



A kinyomtatott bizonylatot tépje le!



A kereskedői példányt írassa alá a vásárlóval, és őrizze meg!




A kártyabirtokos példányát adja át a nyugtával/számlával együtt!



Teendő, ha a POS terminálon nem működik a Cafeteria menü

A POS-be történő reggeli bejelentkezést követően a központból automatikusan betöltődnek a friss beállítások, így többek között a Cafeteria menü beállítása is.

Abban az esetben, ha a Cafeteria menü nem jelenik meg, a szolgáltató részéről úgynevezett paraméterfrissítés szükséges, ami a következőképpen zajlik:

<p>El kell végezni a napi zárást.</p>	
<p>Zárás után a POS „Főmenü”-jébe be kell lépni, ezt követően a „Kommunikáció”-ba.</p>	
<p>Majd a 2-es gomb megnyomásával a „Kp. Letöltés” menüpontot kell választani.</p>	
<p>Ezt követően a paraméterek letöltése automatikusan megtörténik.</p>	
<p>Ezt követően a nyitás után a 7-es gomb lenyomásával elérhetővé válik a Cafeteria menü.</p>	

Amennyiben a továbbiakban sem jelenik meg a Cafeteria menü a 7-es gomb lenyomása után, úgy ezt kérjük az OTP Help desk 06 1 366 6100 telefonszámán jelezze.