

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához

**OTP Pénztárszolgáltató Zrt.  
1051 Budapest, Mérleg u. 4.**

#### Bevezetés

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. § (1) és (2) bekezdése alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja a kártyabirtokosokat és a társkártyabirtokosokat az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelési elvekről és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről:

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint elektronikus utalvány kibocsátó OTP Cafeteria kártya szolgáltatást nyújt a Kártyabirtokosok részére a Munkáltatóval kötött szolgáltatási keret-megállapodás alapján.

#### 1. Alapfogalmak

A jelen szabályzatban használt kifejezések a következők szerint értendők:

*Szolgáltató:* OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4.; adószáma: 13272346-2-41 cg.: 01-10-045076).

*kártyabirtokos:* OTP Cafeteria kártyát megrendelt, vagy OTP Cafeteria kártyával rendelkező személy;

*munkáltató:* a kártyabirtokos azon munkáltatója, aki a kártyabirtokos részére választható béren kívüli juttatást folyósít az OTP Cafeteria kártya útján;

*társkártyabirtokos:* kártyabirtokos azon közeli hozzátartozója, aki a kártyabirtokoshoz kapcsolódóan rendelkezik OTP Cafeteria kártyával, vagy a kártyabirtokos OTP Cafeteria kártya társkártyát rendelt a számára;

#### 2. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató a kártyabirtokosra, a társkártyabirtokosra és az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó adatkezelésekre, a [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) honlap üzemeltetése során megszerzett és kezelt adatokra terjed ki.

A jelen tájékoztatót az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) honlapon tette közzé. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztatót az OTP Pénztárszolgáltató [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) honlapján érhető el. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a tájékoztató módosításáról a kártyabirtokosokat és társkártyabirtokosokat a [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) honlapon közzétett közleményben tájékoztatja, a tájékoztató módosításának hatályba lépését megelőző 15 nappal. A tájékoztató módosulása esetén az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a módosító hirdetemény megjelenésétől számított 30. napig lehetőséget biztosít arra, hogy a kártyabirtokosok és a társkártyabirtokosok hozzájáruló nyilatkozatukat visszavonhassák, vagy rendelkezhessenek adatainak teljes vagy részleges módosításáról, törléséről.

#### 3. Tájékoztatás az adatkezelésről

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint adatkezelő Infotv. 20. § (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. adatkezelési elveiről.

##### 3.1 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az adott kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos vonatkozásában az OTP Cafeteria kártya kibocsátása és az ahhoz kapcsolódó elektronikus utalvány nyilvántartási rendszer működtetése, az elektronikus utalványok felhasználásának biztosítása.

### 3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelése a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos önkéntes hozzájárulási nyilatkozata meglétéén alapul, amely nyilatkozatot a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos a jelen adatkezelési tájékoztató alapján tesz.

Az adatszolgáltatás önkéntes, a kártyabirtokos nem köteles hozzájárulását adni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy meghatározott adatok megadásának hiányában az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtása ellehetetlenül.

### 3.3 A kezelt adatok köre

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy a kártyabirtokos részére az OTP Cafeteria kártya szolgáltatást nyújthassa. Ezen el figyelembe vételével az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a következő adatokat kezeli az adatkezelés időtartama alatt:

Adat	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
Név	Feltétlenül szükséges	A kártyabirtokos és társkártyabirtokos ügyviteli azonosítására, és kapcsolatfelvételhez szükséges adat. A fizetési analitikában a Szolgáltató részére továbbított adat.
Kártyán szereplő név	Feltétlenül szükséges	A kártyára/társkártyára írandó adat.
Adóazonosító jel (csak kártyabirtokos esetében)	Feltétlenül szükséges	A kártyabirtokos elektronikus utalvány egyenlegéhez használt adat, az egyenleg vezetése, a jóváírások és a terhelések az adat felhasználásával történnek meg, továbbá az adat szükséges a <a href="http://www.otpcfeteria.hu">www.otpcfeteria.hu</a> kártyabirtokosi funkcióinak regisztráció nélküli használatához.
TAJ szám (csak társkártyabirtokos esetében)	Feltétlenül szükséges	A kártyabirtokos és a társkártyabirtokos összekötésére használt adat. Hiányában nem teljesíthető a felhasználási jogkör a társkártyabirtokos részére. Továbbá az adat szükséges a <a href="http://www.otpcfeteria.hu">www.otpcfeteria.hu</a> kártyabirtokosi funkcióinak regisztráció nélküli használatához.
Személyi igazolvány szám (csak kártyabirtokos esetében)	Önkéntes	A telefonos kártyaelfogadás során használandó adat, amely révén azonosítható a kártyabirtokos. Az adat megadása növeli a telefonos kártyaelfogadás biztonságát.
Születési név	Önkéntes	A telefonos kártyaelfogadás során használandó adat, amely révén azonosítható a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos. Az adat megadása növeli a telefonos kártyaelfogadás biztonságát.
Anyja leánykori neve	Feltétlenül szükséges	Azonos nevű kártyabirtokosok és társkártyabirtokosok megkülönböztetésére szolgáló adat.
Születési hely	Önkéntes	A telefonos kártyaelfogadás során használandó adat, amely révén azonosítható a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos. Az adat megadása növeli a telefonos kártyaelfogadás biztonságát.
Születési idő	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása egyes kártyaműveletek végrehajthatóságához szükséges
Állandó lakcím	Feltétlenül szükséges	A kártyabirtokossal, illetve társkártyabirtokossal való ügyfél-kommunikáció alapadata. Az adat megadása feltétlenül szükséges pl. a kártya kártyabirtokos részére való eljuttatásához.
Levelezési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtól)	Önkéntes	A kártyabirtokossal, illetve társkártyabirtokossal való ügyfél-kommunikáció alapadata. Az adat megadása feltétlenül szükséges pl. a kártya kártyabirtokos részére való eljuttatáshoz.

Adat	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
e-mail cím	Önkéntes	Az e-mail cím a <a href="http://www.otpcafeteria.hu">www.otpcafeteria.hu</a> honlapon elérhető kártyabirtokos regisztrált felhasználói fiókjának elérését szolgálja, amely révén további kedvező szolgáltatásokat vehet igénybe a kártyabirtokos. Az e-mail cím megadásával az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és a kártyabirtokos költséghatékony módon kommunikálhat, illetve a kártyabirtokos kiegészítő hozzájárulása esetén a kártyabirtokos részére az OTP Pénztárszolgáltató hírlevelet, termékeiről szól tájékoztató levelet, vagy az utalvány egyenleg nyilvántartásba érkezett feltöltési tájékoztató levelet küld az e-mail címre
mobiltelefon szám	Önkéntes	A mobiltelefonszám önkéntes megadásával lehetőség nyílik a kártyabirtokossal való hatékony kapcsolattartásra.

„Feltétlenül szükséges” jelleggel megjelölt adatok megadása az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásának feltétele, megadásának hiányában, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe!

Egyéb, technikai célú adat adatkezelése: A [www.otpcafeteria.hu](http://www.otpcafeteria.hu) oldal megtekintése során rögzítésre kerül az érintett számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen naplófájlban rögzített adatok csak statisztikai, valamint naplózási céllal kerülnek felhasználásra.

### 3.4 Az adatkezelés időtartama

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása, illetve azt követően az Infotv. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak teljesítéséhez szükséges időtartam alatt kezeli. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

### 3.5 Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók köre és a kiszervezett adatfeldolgozási feladataik

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köre kiterjed az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtásában résztvevők körére, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen az OTP Cafeteria kártya szolgáltatás nyújtása során.

Szervezet	Adatkezelési szempontú tevékenység
OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4., cg.: 01-10-045076)	• adatkezelő
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16. cg.: 01-10-041585)	• utalvány kártya elfogadás informatikai eszközök fejlesztése, kártyatranzakció engedélyezése (authorizáció), ügyfélszolgálati feladatok ellátása és a feladatellátáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
OTP Kártyagyártó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1131 Budapest, Babér u. 9. cg.: 01-09-727243)	• OTP Cafeteria kártya gyártása és postázása, a gyártáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése.
Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2083 Solymár, Egres utca 9., cg.: 13-09-076373)	• <a href="http://www.otpcafeteria.hu">www.otpcafeteria.hu</a> honlap fejlesztése és üzemeltetése, adatfeldolgozási tevékenység eseti elvégzése
HK System Kft. (székhely: 1183 Budapest, Thököly u. 9/A., cg.: 01-09-870192)	• OTP Cafeteria kártya elektronikus utalvány nyilvántartási rendszer kezelése és fejlesztése

Szervezet	Adatkezelési szempontú tevékenység
OTP Cafeteria kártyát elfogadók köre, az elfogadók listája a <a href="http://www.otpcafeteria.hu">www.otpcafeteria.hu</a> honlapon található elfogadóhely keresőben tekinthető meg.	<ul style="list-style-type: none"><li>Az elfogadóhelyek részére a fizetési tranzakciók elszámolása céljából az elszámolási analitikában átadásra kerül a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos neve és a kártyaszáma.</li></ul>

#### 4. A kártyabirtokosok és társkártyabirtokosok jogai és érvényesítésük

A Kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy az OTP Cafeteria kártya szolgáltatást az elvárt megfelelő minőségben tudja nyújtani.

A kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos kérelmére az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az OTP Pénztárszolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül a kártyabirtokos, illetve a társkártyabirtokos erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben 1.500.- Ft+ÁFA költségtérítés fizetendő. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése – ide nem értve a kártyabirtokos, illetve társkártyabirtokos adatváltozás bejelentési kötelezettségének elmulasztásából eredő helyesbítést - helyesbítéshez vezetett.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A kártyabirtokos és a társkártyabirtokos tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Bírósági jogérvényesítés

A kártyabirtokos és a társkártyabirtokos a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelelő, az adatkezelő köteles bizonyítani.

## Kártérítés

Az adatkezelő a kártyabirtokos és a társkártyabirtokos adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A kártyabirtokossal és a társkártyabirtokossal szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 5. Tájékoztatás az OTP Csoport marketingtevékenységéről és a kapcsolódó adatkezelésről

Az adatkezelési tájékoztató ezen fejezete kizárólag azokra a kártyabirtokosokra, illetve társkártya-birtokosokra vonatkozik, akik ez irányú hozzájárulásukat megadták/megadják.

Az OTP Csoport tagjai rendszeres időközönként új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretnék ügyfeleiket.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és az adatot szolgáltató természetes személynek jogában áll az adatok a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni, a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadni, a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az adatot szolgáltató érintett személy kéri, vagy az Adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

A tájékoztató visszavonásáig hatályos.

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.